

CORSI DI QUALIFICA

RICONOSCIUTI DALLA REGIONE ABRUZZO

Qualifiche valide a livello regionale, nazionale e all'estero (a norma di L. 845/78 e L.R. 111/1995)
"AREA SERVIZI ALLE IMPRESE"

ESPERTO SISTEMA QUALITÀ'



Durata: n. 400 ore
(280 teoria + 120 stage)

Stage: Lo stage si svolge presso imprese del settore manifatturiero, alimentare, abbigliamento, servizi.

Profilo professionale: L'Esperto Sistema Qualità interviene per migliorare il processo organizzativo aziendale, curando le politiche di qualità stabilite dalle Direzioni; definisce le procedure e ne cura la diffusione e attuazione all'interno dell'azienda e verso i fornitori; elabora e aggiorna i manuali di qualità; tiene i collegamenti con gli enti di certificazione; effettua audit interni sui processi e sulle aree funzionali; effettua l'analisi della rilevanza delle non conformità riscontrate; redige rapporti periodici sull'andamento della qualità; effettua riesami periodici delle procedure e del sistema di qualità.

Sbocchi occupazionali:

- Lavoro autonomo consulenziale;
- Lavoro alle dipendenze di imprese industriali, commerciali e di servizi.

Requisiti di accesso al corso:

- Età minima 18 anni;
- Diploma di scuola secondaria superiore.

Programma didattico:

- Organizzazione aziendale;
- Economia e statistica;
- Sistemi Qualità in azienda;
- Normative e SG per la Sicurezza, l'Ambiente e l'Energia;
- Informatica applicata;
- Tecniche di comunicazione;
- Lingua Inglese.

ESPERTO SERVIZI FINANZIARI, CREDITIZI, ASSICURATIVI



Durata: n. 400 ore
(260 teoria + 140 stage)

Stage: Lo stage si svolge presso società finanziarie, creditizie e agenzie assicurative.

Profilo professionale: Trattasi di esperto che svolge operazioni di vendita di prodotti finanziari, creditizi, assicurativi ai privati e alle aziende, individuando tra le offerte a disposizione quelle più adeguate al cliente; promuove e conclude contratti di risparmio o relativi alla concessione di finanziamenti, servizi o polizze assicurative su mandato diretto di intermediari finanziari, agenzie assicurative, istituti di pagamento, istituti di moneta elettronica, banche o Poste Italiane.

Sbocchi occupazionali:

- Lavoro autonomo consulenziale;
- Lavoro alle dipendenze di Banche, Società Finanziarie, Agenzie Assicurative.

L'esercitazione della professione è subordinata all'iscrizione all'Albo.

Requisiti di accesso al corso:

- Età minima 18 anni;
- Diploma di scuola secondaria superiore.

Programma didattico:

- Organizzazione aziendale;
- Diritto;
- Strumenti finanziari;
- Tecniche di comunicazione e di vendita;
- Lavoro d'ufficio;
- Sicurezza, Qualità e Privacy;
- Informatica applicata;
- Lingua inglese.

WEB MARKETING



Durata: n. 400 ore
(260 teoria + 140 stage)

Stage: Lo stage si svolge presso imprese commerciali e società di pubblicità.

Profilo professionale: L'esperto di Web marketing interviene nel processo commerciale dell'impresa, curando le strategie di sviluppo dei prodotti/mercati e le politiche commerciali; in tale ambito, analizza l'andamento del mercato di riferimento in funzione dell'offerta e del posizionamento strategico aziendale; configura i piani di marketing e le azioni promozionali; monitora l'efficacia delle azioni commerciali; organizza e coordina la rete vendite; definisce le politiche di fidelizzazione e gestione dei clienti.

Sbocchi occupazionali:

- Lavoro autonomo consulenziale;
- Lavoro alle dipendenze di imprese commerciali o società di pubblicità.

Requisiti di accesso al corso:

- Età minima 18 anni;
- Diploma di scuola secondaria superiore.

Programma didattico:

- Psicologia del consumatore;
- Sociologia dei consumi;
- Marketing strategico;
- Marketing operativo;
- Comunicare in rete;
- Web marketing;
- Tecniche relazionali;
- Sicurezza e salute sul lavoro.

Note:

- sede del corso (teoria): Lanciano (CH)
- qualifiche valide a livello regionale, nazionale e all'estero (L.R. n. 111/1995 e L. 845/78);
- esame finale dinanzi a Commissione Regionale;
- a pagamento (rateizzabile a scelta libera per l'intera durata del corso);
- costi comprensivi di tutto (assicurazioni, materiale didattico, esame finale, ecc.);
- corsi rivolti a persone in cerca di prima occupazione, disoccupati e lavoratori occupati.

DIERREFORM S.r.l.

AGENZIA FORMATIVA ACCREDITATA DALLA REGIONE ABRUZZO
Via Martiri VI Ottobre n. 75/G - 66034 - LANCIANO (CH)
Sito: www.dierreform.it - www.facebook.com/dierreform
Tel. 0872.42571 - Fax 0872.727287 - Email: servizi@dierreform.it